



Praktische informatie & algemene voorwaarden

Het is helpend om helderheid te hebben.

Zodat jij weet waar je op kunt vertrouwen en wat je mag verwachten.

Hier vind je de praktische informatie en voorwaarden die daarbij horen.

Praktische informatie

We werken samen in sessies die vooraf met elkaar worden afgestemd. De sessies kunnen live plaatsvinden in Nieuw-Amsterdam, op een andere samen afgestemde plek in de omgeving van Nieuw-Amsterdam óf online.

Afspraken

Kun je een afspraak niet nakomen? Laat dit dan minimaal 24 uur van tevoren weten.

Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur voor aanvang van de sessie, of bij het niet verschijnen op de afspraak, vervalt de sessie. De sessie kan in dat geval niet worden ingehaald.

Betaling

De investering voor een traject, dienst of product wordt vooraf met je afgestemd.

Betaling kan in één keer of in termijnen, afhankelijk van wat we samen afspreken.

Innerblend valt onder de kleineondernemersregeling, waardoor de bedragen zijn vrijgesteld van btw.

Bij uitblijven van betaling behoudt Innerblend zich het recht voor om het traject tijdelijk op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Innerblend behoudt zich het recht voor om prijzen in de toekomst aan te passen.
Voor lopende trajecten blijven altijd de vooraf afgesproken tarieven gelden.

Jouw proces

Dit traject is er om je te ondersteunen in jouw ontwikkeling en bewustwording.

Wat je ontdekt, wat je kiest en hoe je beweegt, blijft altijd van jou.

Je draagt er zorg voor dat de informatie die wordt gedeeld juist en volledig is, en dat je actief deelneemt aan het traject.

Mocht je merken dat er andere of aanvullende ondersteuning nodig is, dan is het belangrijk om daar zelf passende hulp voor in te schakelen.



INNERBLEND

Algemene voorwaarden

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle trajecten, diensten en sessies binnen Innerblend.

Vertrouwelijkheid

Alles wat je deelt, blijft tussen ons.

Alle informatie wordt met zorg en in vertrouwen behandeld.

Alleen in zeldzame situaties waarin de veiligheid in gevaar is of de wet dat vraagt, kan het nodig zijn om hiervan af te wijken.

Aansprakelijkheid

Ik begeleid je met aandacht en zorg.

Tegelijk blijft dit jouw proces, jouw keuzes en jouw verantwoordelijkheid.

Beslissingen en handelingen die voortkomen uit het traject zijn volledig jouw verantwoordelijkheid.

Innerblend is niet aansprakelijk voor beslissingen, handelingen of schade die voortkomen uit deelname aan trajecten, diensten of het gebruik van producten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Resultaten

Iedereen beweegt op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo.

Wat dit traject je brengt, is daarom voor iedereen anders en kan niet vooraf worden vastgelegd of gegarandeerd.



Intellectueel eigendom

Alle materialen, inzichten en werkvormen die worden gedeeld binnen het traject blijven eigendom van Innerblend, tenzij anders is overeengekomen.

Het is niet toegestaan om materialen te kopiëren, verspreiden of voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder voorafgaande toestemming.

Inzet van derden

Indien dit passend is bij het traject, kan Innerblend voorstellen om aanvullende ondersteuning in te schakelen of naar anderen door te verwijzen.

Toepasselijk recht

Op deze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.

Kwaliteit & feedback

Het kan gebeuren dat iets niet helemaal klopt voor jou of dat je ergens tegenaan loopt.

Je bent heel welkom om dat te delen.

Ik vind het belangrijk dat er ruimte is voor wat er speelt en dat we samen kunnen kijken naar wat er nodig is.

Wanneer je iets wilt bespreken, kun je contact met mij opnemen via e-mail.
Ik reageer binnen 5 werkdagen.

We nemen de tijd om samen te kijken naar wat er speelt en wat daarin helpend is.

Mocht het niet lukken om er samen uit te komen,
dan kunnen we een onafhankelijke derde betrekken, zoals een mediator.

Daarnaast heb je altijd de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan een bevoegde instantie of de rechter.

Alles wat je deelt, wordt vertrouwelijk behandeld.



INNERBLEND

Tot slot

Als je vragen hebt, voel je vrij om contact op te nemen.

Innerblend
Agneta Meijer
agneta@innerblend.nl
KVK 42007469